

Productvoorwaarden Qbuzz Zuid-Holland Noord 2025

Inhoud

- Verklaring van namen en begrippen
- Productvoorwaarden Kindergroepskaarten
- Productvoorwaarden Tourist Day Ticket
- Productvoorwaarden Regio Abonnement
- Productvoorwaarden Altijd Korting

Verklaring van namen en begrippen

Regio

De naam van een Qbuzz-regio in de naam van een abonnement geeft aan in welke regio het abonnement geldig is. Een regio bestaat uit Qbuzz-bus- en/of treinlijnen. De concessie Zuid-Holland Noord bestaat uit de gemeenten: Alphen aan den Rijn, Hillegom, Kaag en Braassem, Katwijk, Leiden Leiderdorp, Lisse, Nieuwkoop, Noordwijk, Oegstgeest, Teylingen, Voorschoten, Wassenaar, Zoeterwoude

Reis

Een reis is een enkele rit zonder overstap, of meerdere ritten achter elkaar waarbij de overstaptijd tussen de ritten niet langer is dan 35 minuten.

Leeftijdsgroepen

In de naam van een abonnement kan een doelgroep staan aangegeven waarvoor het abonnement bedoeld is. De volgende groepen zijn te onderscheiden:

- Kind (4 t/m 11 jaar)
- Jeugd/tiener/scholier (12 t/m 18 jaar)
- Volwassene (19 t/m 64 jaar)
- Senior (65+)
- Anoniem (geschikt voor anonieme OV-chipkaart, niet persoonsgebonden producten)

Productvoorwaarden Qbuzz Kindergroepskaart (4 t/m 12 jaar)

- De Kindergroepskaart is geldig voor maximaal 15 kinderen van 4 t/m 12 jaar en 3 begeleiders, ouder dan 18 jaar.
- Geldig voor één heenreis en één terugreis op dezelfde dag.
- Geldig bij een instaptijd op werkdagen tussen 09:00 en 16:00 uur en na 18:30 uur en gedurende het hele weekend.
- Elke reis is maximaal 60 minuten lang, overstappen is toegestaan.
- Geldig op bussen en treinen van Qbuzz, met uitzondering van buurtBuzz, nachtBuzz, flexBuzz en Opstapper.
- Alleen onbeschadigde en gestempelde kaarten zijn geldig.
- De Kindergroepskaart is te bestellen bij de Qbuzz klantenservice, er geldt dan € 10,- administratiekosten en eventuele verzendkosten voor aangetekende verzending.
- Voor het vervoer gelden de algemene vervoervoorwaarden, verkrijgbaar bij de Qbuzz Klantenservice en via www.qbuzz.nl.

Productvoorwaarden Qbuzz Kindergroepskaart (13 t/m 18 jaar)

- De Kindergroepskaart is geldig voor maximaal 15 kinderen van 13 t/m 18 jaar en 3 begeleiders, ouder dan 18 jaar.
- Geldig voor één heenreis en één terugreis op dezelfde dag.
- Geldig bij een instaptijd op werkdagen tussen 09:00 en 16:00 uur en na 18:30 uur en gedurende het hele weekend.
- Elke reis is maximaal 60 minuten lang, overstappen is toegestaan.
- Geldig op bussen en treinen van Qbuzz, met uitzondering van buurtBuzz, nachtBuzz, flexBuzz en Opstapper.
- Alleen onbeschadigde en gestempelde kaarten zijn geldig.
- De Kindergroepskaart is te koop bij de Qbuzz klantenservice, er geldt dan € 10,- administratiekosten en eventuele verzendkosten in verband met aangetekende verzending.
- Voor het vervoer gelden de algemene vervoervoorwaarden, verkrijgbaar bij de Qbuzz Klantenservice en via www.qbuzz.nl.

Productvoorwaarden Tourist Day Ticket

- Met een Tourist Day Ticket kun je 1 dag onbeperkt reizen (voor één persoon) in de provincie Zuid-Holland, bij Qbuzz, Connexxion/Transdev, HTM, RET, EBS en Waterbus.
- Het Tourist Day Ticket is geldig in de bussen, trams en metro's van Qbuzz, Connexxion, HTM, RET, EBS en Waterbus (boot) in Zuid-Holland.
- Het ticket is niet geldig in de NS-treinen, Fast Ferry Hoek van Holland, Expeditie Haringvliet (Waterbus), Driehoeksveer, buurtBuzz, nachtBuzz, flexBuzz, Opstapper, OV taxi en op de buslijn 195/295.
- De geldigheid van de Tourist Day Ticket gaat in op de dag van de eerste check-in. Je kunt dan reizen tot einde dienstregeling. Dit kan ook na 0.00 uur zijn.
- Let op! Het Tourist Day Ticket is geen ticket voor 24 uur. Je kunt er dus bijvoorbeeld niet mee reizen van 11.00 uur 's morgens op dag 1 tot 11.00 uur 's morgens op dag 2.
- Het Tourist Day Ticket is een wegwerp-ov-chipkaart.
- Je moet bij het instappen altijd inchecken en bij het uitstappen altijd uitchecken, ook als je overstapt. Je riskeert een boete als je dit niet doet.
- Het ticket kan niet gerestitueerd (geld terug) of omgewisseld worden.
- Kijk op www.touristdaytickets.nl voor een actueel overzicht van de verkooppunten.
- Een gekocht Tourist Day Ticket is geldig tot en met 31 december van het betreffende jaar.

- Op het vervoer zijn de Algemene Voorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer van toepassing.

Contactgegevens vervoerbedrijven Vervoerder Website Contactgegevens

Connexxion www.connexxion.nl 0900-266 6399

HTM www.htm.nl 0900-486 4636

RET www.ret.nl 0900-500 6010

EBS www.ebs.nl 0800-0-327

Qbuzz www.qbuzz.nl, 0900-728 9965

Waterbus www.waterbus.nl, 0800-023 2545

touristdaytickets.com

Productvoorwaarden Regio Abonnement

Een maand of jaar voor een vast bedrag onbeperkt reizen op de bus-, tram- en metrolijnen van Qbuzz, Connexxion/Transdev, EBS, HTM en RET én op de R-net treinverbinding Gouda - Alphen in de provincie Zuid-Holland.

Dit abonnement is geschikt voor iedereen die in een bepaalde periode vaak (dagelijks) reist met het ov, bijvoorbeeld voor werk of school.

Kenmerken

- De Regio Abonnementen zijn verkrijgbaar in vol- en kortingstarief. De groepen die recht hebben op korting, zijn kinderen (4 t/m 11 jaar), jeugdigen (12 t/m 18 jaar) en ouderen (65+).
- Het Regio Maand- (en Jaar)abonnement kun je op verschillende manieren aanschaffen, onder andere online, bij oplaadautomaten in winkels en supermarkten en bij servicepunten van vervoerbedrijven.
- Als je een Regio Maandabonnement koopt bij een servicepunt van het vervoerbedrijf kan een toeslag worden berekend, niet bij Qbuzz Servicepunten.
- Het Regio Abonnement kun je alleen laden op je persoonlijke ov-chipkaart waar je foto en geboortedatum op staan. Je kunt dus geen Regio Abonnement op een anonieme ov-chipkaart of bedrijvenkaart zetten. Indien er op jouw OV-chipkaart al een NS-Flex product staat, gebruik dan een andere OV-chipkaart voor het Regio Abonnement om storingen te voorkomen.
- Vergeet niet in en uit te checken met een Regio Abonnement, anders heb je geen geldig vervoerbewijs en loop je kans dat je een boete krijgt.
- Wanneer je in- en uitcheckt in het gebied waar het abonnement geldig is, wordt er geen saldo van de kaart afgeschreven. Wel moet er voor de reis een positief saldo op de kaart staan (ten minste € 0,00).
- Check je in en/of uit buiten het geldigheidsgebied van je abonnement? Dan betaal je wel voor het deel van de reis dat buiten dit gebied valt. In dat geval wordt er automatisch saldo of een ander reisproduct bij je in rekening gebracht. Reis je op saldo, dan betaal je voor de afstand die je reist buiten Zuid-Holland een bedrag per kilometer plus het basistarief.
- Je kunt het abonnement elke dag van het jaar in laten gaan.

Geldigheid

- Het Regio Abonnement is verkrijgbaar voor: de lijnen van Qbuzz, Connexxion/Transdev (incl. Parkshuttle en lijn 395 Zierikzee-Rotterdam), EBS, HTM en RET in de provincie Zuid-Holland, de lijnen van U-OV in de provincie Utrecht en op de lijnen 195 en 295 (Utrecht-Rotterdam) van Qbuzz en Syntus (Keolis).
- Je bepaalt zelf het gebied waar je abonnement geldig is. Dit gebied hangt af van de centrumzone en de sterwaarde waarvoor je kiest. Bij die keuze is het belangrijk ervoor te

zorgen dat de reisroute die je (vaak) aflegt, binnen het geldigheidsgebied van je abonnement valt.

- Het Regio Abonnement is niet geldig in de RET BOB-bus, het HTM Nachtnet, de Waterbus Zuid-Holland, de R-Net trein Dordrecht - Geldermalsen en op de RET Fast Ferry.

Hieronder de geldigheidsgebieden van het Regio Abonnement met een bepaalde sterwaarde:

1 ster: 1 zone (alleen geldig in de centrumzone)

2 ster: de centrumzone + 1 volgende aangrenzende zone, in alle richtingen

3 ster: de centrumzone + 2 volgende aangrenzende zones, in alle richtingen

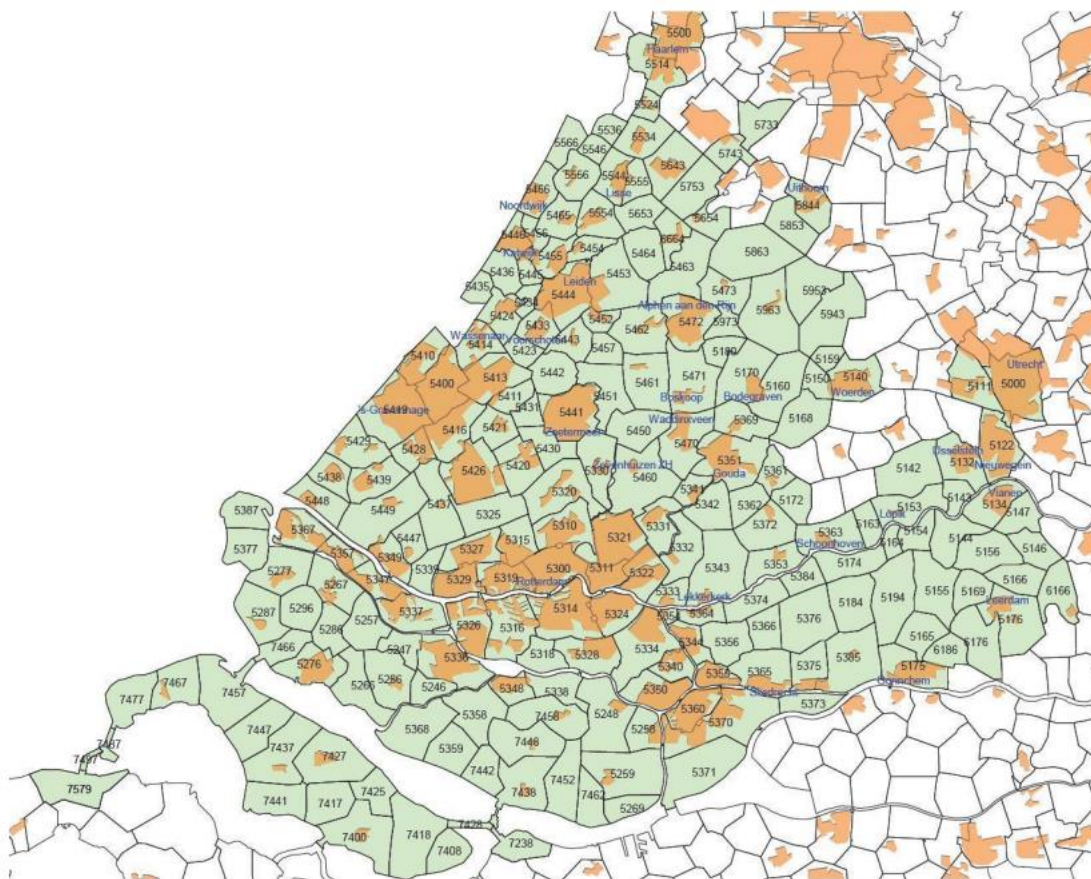
4 ster: de centrumzone + 3 volgende aangrenzende zones, in alle richtingen

5 ster: de centrumzone + 4 volgende aangrenzende zones, in alle richtingen

6 ster: de centrumzone + 5 volgende aangrenzende zones, in alle richtingen

Binnen deze zones en binnen het geldigheidsgebied van het Regio Abonnement is het abonnement alleen te gebruiken op de lijnen van Qbuzz, Connexxion/Transdev, HTM en RET.

Overzicht van zones, waar het Regio Abonnement geldig is:



Verkooppunten

Verkooppunten	Regio Maandabonnement	Regio Jaarabonnement
---------------	-----------------------	----------------------

Qbuzz

Internet via een webshop bestellen en betalen, daarna ophalen bij een Oplaad- & ophaalautomaat bij jou in de buurt (zie ov-chipkaart.nl).	Webshops van Qbuzz, EBS, Connexxion/Transdev, HTM en RET	Webshops van Qbuzz, EBS, Connexxion/Transdev, HTM en RET
Oplaaautomaten in winkels en supermarkten, zoals de Primera.	ja	nee
Verkoop- & oplaaautomaten en Oplaaautomaten in RET metrostations.	ja	nee
• Qbuzz Servicepunt Gouda Stationsplein 1c, 2801 AK Gouda • Qbuzz Servicepunt Leiden/Visitor Centre Stationsweg 26, 2312 AV Leiden • Qbuzz Servicepunt Alphen aan den Rijn Stationsplein 8a, 2405 BK Alphen aan den Rijn Andere vervoerders: zie voor actuele informatie over de servicepunten van andere vervoerders op de website van de betreffende vervoerder.		

Tips

- We raden je aan een 'Mijn OV-chipaccount' aan te maken voor je persoonlijke OV-chipkaart op www.ov-chipkaart.nl.
- Als je ook buiten het geldigheidsgebied van je abonnement reist, is het handig om automatisch opladen aan te vragen. Dan heb je altijd voldoende saldo om te kunnen reizen en hoef je niet langer langs een oplaaautomaat.

Betalen

- Met een Regio Jaarabonnement reis je 12 maanden voor de prijs van 10 maanden. Je kunt een Regio Jaarabonnement in termijnen betalen. Je betaalt dan de 1e termijn direct bij aanschaf van het abonnement; de andere 9 termijnen gaan via automatische incasso.
- Als je je Regio Jaarabonnement in termijnen wilt betalen, moet je een contract ondertekenen. Hiermee geef je het vervoerbedrijf toestemming om de termijnbedragen automatisch af te schrijven van je Nederlandse bankrekening. Naast je persoonlijke OV-chipkaart moet je daarbij ook een geldig identiteitsbewijs laten zien en je bankpas. Die bankpas moet van een rekening zijn die automatische afschrijvingen toestaat.
- Ben je jonger dan 18 jaar of om een andere reden handelingsonbekwaam en wil je gebruikmaken van betaling in termijnen van je eigen bankrekening? Dan moet één van je ouders of je voogd het contract mede ondertekenen. Bij de aanschaf van het Regio Jaarabonnement bij een van de Servicepunten moet die ouder of voogd dan ook aanwezig zijn en een geldig identiteitsbewijs laten zien.

- Als je Regio Jaarabonnementen ingaan op de 1e t/m 15e van een maand, vindt de afschrijving plaats rond de 8e van de maand. Gaat je Regio Jaarabonnement in op de 16e t/m 31e van een maand, dan vindt de afschrijving plaats rond de 28e van de maand.
- Je betaalt het abonnementsgeld vooruit.
- Bij niet-tijdige betaling (als de automatische incasso mislukt en als de betaling is uitgebleven na een herinnering/aanmaning) wordt je abonnement geblokkeerd op je OV-chipkaart. Je hebt dan geen recht op geldteruggave of schadevergoeding. Het is daarna ook niet meer mogelijk om de blokkade op te heffen.
- Bij niet-tijdige betaling kan het vervoerbedrijf de vordering voor de maandtermijn aan een incassobureau overdragen, zonder nadere kennisgeving. Zolang je een betalingsachterstand hebt, krijg je geen nieuw jaarabonnement dat je in termijnen kunt betalen.
- Betaal je stelselmatig te laat (als de automatische incasso's steeds mislukken) of is je rekening structureel geblokkeerd voor automatische incasso? Dan heeft het vervoerbedrijf dat het abonnement heeft verkocht, het recht om het jaarabonnement per direct en zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden.
- Naast de abonnementsgelden komen de kosten die de vordering met zich meebrengt, voor jouw rekening. Dat geldt voor gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Wijzigingen in je persoonlijke gegevens

- Veranderen je persoonlijke gegevens (bijvoorbeeld je adres), dan moet je deze wijziging zo snel mogelijk doorgeven aan het vervoerbedrijf waar je het Regio Abonnement hebt gekocht. Dit kan via de website van het vervoerbedrijf of via de telefonische Klantenservice.
- Vergeet daarbij niet om de wijzigingen ook voor je persoonlijke ov-chipkaart door te geven. Hiervoor kun je terecht bij de Klantenservice OV-chipkaart (www.ovchipkaart.nl).

Abonnement wijzigen

- Als je de ingangsdatum, centrumzone of sterwaarde van je jaarabonnement wilt wijzigen, moet je je abonnement tussentijds stopzetten en een nieuw abonnement kopen. Rechten van het stopgezette abonnement, zoals 2 gratis maanden, vervallen dan.

Voortijdig/tussentijds stopzetten Regio abonnement

- Je kunt je abonnement opzeggen en het aankoopbedrag terugvragen tot twee dagen nadat het reisproduct is ingegaan, zowel bij een maand- als jaarabonnement. Je krijgt dan het volledige bedrag terug, zonder administratiekosten. Voorwaarde is dat er nog niet met het abonnement is gereisd.
- Beëindigen van een maandabonnement, het stopzetten van de maandelijkse incasso, of het terugvragen van het aankoopbedrag na de tweede dag na de ingangsdatum van het reisproduct, of nadat er al mee gereisd is, is niet mogelijk. Het aankoopbedrag wordt dan ook niet teruggegeven.
- Beëindigen van een jaarabonnement en het terugvragen van (een deel van) het aankoopbedrag kan tussentijds, tegen € 6,- administratiekosten. Voor elke niet-gebruikte hele maand van de eerste 10 maanden wordt 10% van de aankoopprijs vergoed.
- Het beëindigen van een Qbuzz-abonnement kan via je eigen Mijn Qbuzz account, bij een van de Qbuzz-servicepunten of via de Klantenservice.

Situatie	Maanabonnement	Kwartaalabonnement	Jaarabonnement
----------	----------------	--------------------	----------------

Beëindiging tot en met dag 2 geldigheid (mits abonnement ongebruikt is).	Startdatum abonnement op 1 januari. Beëindiging abonnement op 2 januari Restitutie · 100% aankoopprijs	Startdatum abonnement op 1 januari. Beëindiging abonnement op 2 januari Restitutie · 100% aankoopprijs	Startdatum abonnement op 1 januari. Beëindiging abonnement op 2 januari Restitutie · 100% aankoopprijs
Beëindiging vanaf dag 3 of als gebruikt.	Startdatum abonnement op 1 januari. Beëindiging abonnement op 5 januari. Restitutie· 0%	Startdatum abonnement op 1 januari. Beëindiging abonnement op 5 januari, stopzetdatum 4 februari. Lineaire restitutie voor de resterende dagen vanaf 4 februari	Startdatum abonnement op 1 januari. Beëindiging abonnement op 5 januari. Restitutie 11 -/- 2 = 9 mnd. x 10%= 90% aankoopprijs - /- € 6,00 administratiekosten

- Om een aangevraagde beëindiging van een Qbuzz-abonnement door te voeren, kan het zijn dat je de stopzetting ('bestelling') op je OV-chipkaart moet laden. Pas na het laden van de stopzetting van het abonnement kun je in aanmerking komen voor eventuele restitutie van (een deel van) het aankoopbedrag en/of wordt de automatische incasso van het abonnementsgeld stopgezet.
- De administratiekosten voor restitutie worden jaarlijks aangepast per 1 januari.
- Het te ontvangen bedrag wordt op de door jou opgegeven bankrekening gestort, of in geval Qbuzz het initiatief heeft genomen, op het bij hen bekende bankrekeningnummer.
- Het bedrag wordt niet uitgekeerd bij onze servicepunten.
- Als Qbuzz het openbaar vervoer waar een Qbuzz-abonnement geldig is, overdraagt aan een andere vervoerder, neemt Qbuzz het initiatief om de overeenkomst te beëindigen. Per overdrachtsdatum krijg je een bedrag naar rato terug. In dat geval worden geen administratiekosten in rekening gebracht.
- Als Qbuzz de abonnementsvoorwaarden op belangrijke punten wijzigt, kun je het Qbuzz-abonnement binnen één maand na de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden beëindigen met recht op restitutie, zonder dat er administratiekosten worden gerekend. Dit geldt op voorwaarde dat het abonnement is beëindigd of door een erkende automaat van de OV-chipkaart is verwijderd.
- Qbuzz heeft het recht om het abonnement op te zeggen met een opzegtermijn van minimaal 1 maand, of om het abonnement onmiddellijk op te zeggen bij niet-tijdige betaling van de termijnen. De gemaakte kosten worden verhaald conform de Wet Incassokosten.
- Qbuzz mag het abonnement onmiddellijk opzeggen en/of de OV-chipkaart blokkeren of in beslag nemen, en/of een boete opleggen als er fraude of misbruik van het abonnement of de OV-chipkaart wordt geconstateerd. Er is sprake van fraude of misbruik als:
 1. Uit de administratie van Qbuzz blijkt dat een check-in en/of check-out herhaaldelijk ontbreekt.
 2. Er saldo op de OV-chipkaart is geladen zonder betaling aan de juiste partij.
 3. Herhaaldelijk meer dan 30 minuten voorafgaand aan de reis wordt ingecheckt.
 4. Er wordt ingecheckt of uitgecheckt op een andere manier of op een ander apparaat dan door Qbuzz aangegeven.
 5. Bij herhaling niet wordt uitgecheckt op het station of de halte waar je uitstapt, ondanks een geldige incheck.

Verloren, gestolen of defecte OV-chipkaart

- Ben je je persoonlijke ov-chipkaart kwijt door verlies of diefstal, dan moet je een nieuwe OV-chipkaart aanvragen en je oude OV-chipkaart laten blokkeren (om verder misbruik en schade te voorkomen). Dit regel je bij Klantenservice OV-chipkaart via www.ovchipkaart.nl (Mijn OV-chipaccount) of telefonisch (0900-0980; gebruikelijke belkosten).
- Voor de nieuwe kaart betaal je € 11,00.
- De levertijd van de nieuwe OV-chipkaart is gemiddeld 3 werkdagen vanaf het moment dat de blokkering is gedaan.
- Op de nieuwe kaart worden de reisproducten geladen die ook op de verloren kaart stonden. Het saldo dat op je verloren kaart stond, krijg je teruggestort op je bankrekening.
- Gemiddeld kun je het Regio Abonnement op je persoonlijke ov-chipkaart 3 werkdagen niet gebruiken. Als je een Regio Jaarabonnement hebt, kunt je in deze periode gebruikmaken van een Service Abonnement. Gaat het om een Regio Maandabonnement, dan nemen wij eerst contact op met Klantenservice OV-chipkaart. Dit doen wij om te controleren of je verloren of gestolen OV-chipkaart geblokkeerd is en of een nieuwe OV-chipkaart is aangevraagd. Vervolgens vragen wij de gegevens van het abonnement op. Daarna kunnen wij een Service Abonnement verstrekken. Reizen op een andere manier vergoeden vervoerbedrijven niet.
- Doet je persoonlijke OV-chipkaart het niet meer? Controleer dan eerst of je een saldo van minimaal € 0,00 op je kaart hebt en niet te vaak bent vergeten in of uit te checken (vanaf 12 keer binnen 2 weken blokkeert je kaart). Als dat niet het probleem is, is je kaart inderdaad defect. Je moet dan een nieuwe OV-chipkaart aanvragen bij Klantenservice OV-chipkaart. Dit regel je via www.ovchipkaart.nl (Mijn OV-chip account), telefonisch (0900-0980; gebruikelijke belkosten) of door een formulier op te halen bij een servicepunt van het vervoerbedrijf.
- De levertijd van een vervangende kaart is gemiddeld 3 werkdagen vanaf het moment dat je online of per telefoon contact hebt gehad met Klantenservice OV-chipkaart.
- Op de nieuwe kaart worden de reisproducten geladen die ook op de kapotte kaart stonden. Het saldo dat op je oude kaart stond, wordt teruggestort op je bankrekening.
- Gemiddeld kun je het Regio Abonnement op je persoonlijke OV-chipkaart 3 werkdagen niet gebruiken. In deze periode kun je gebruikmaken van een Service Abonnement. Reizen op een andere manier vergoeden vervoerbedrijven niet.
- Als je het niet eens bent met de kosten voor de nieuwe kaart en je defecte kaart is niet ouder dan 2 jaar, dan kun je een verzoek indienen voor teruggave. De kaart wordt dan gecontroleerd op productiefouten of bijvoorbeeld een kapotte chip.

Privacy

- Bij het aanvragen van een ov-chipkaart, de aanschaf van een reisproduct van een vervoerbedrijf en tijdens het reizen worden persoonsgegevens verwerkt. Deze gegevens zijn onder andere nodig voor de uitvoering van de overeenkomst die met je is gesloten.
- De persoonlijke OV-chipkaart schaf je aan bij de kaartuitgever Translink. Translink is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens die bij je kaart horen. Daaronder vallen bijvoorbeeld ook beëindiging en blokkering bij verlies en diefstal.
- Het Regio Abonnement koop je bij het vervoerbedrijf zelf. Het vervoerbedrijf is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die gekoppeld zijn aan je abonnement en je reisgegevens. Voor deze verwerking is het [privacybeleid](#) van het vervoerbedrijf van toepassing.

Op het vervoer zijn de Algemene Voorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer van toepassing (voor zover deze niet afwijken van de hierboven genoemde regels voor de Regio Abonnementen).

Bekijk alle voorwaarden rondom de OV-chipkaart op [Voorwaarden - OV-chipkaart.nl](http://Voorwaarden-OV-chipkaart.nl).

Productvoorwaarden Altijd Korting



Beknopte omschrijving van het reisproduct

Altijd Korting is een reisproduct waarmee reizigers landelijk korting krijgen op bus, tram en metro.

Het reisproduct kent twee varianten:

- een maandabonnement
- een jaarabonnement

De korting die reizigers ontvangen is afhankelijk van hun leeftijd:

- kinderen (4 t/m 11 jaar): 47 % korting
- jongeren (12 t/m 18 jaar): 40% korting
- volwassenen (19 t/m 64 jaar): 20% korting
- senioren (vanaf 65 jaar): 47% korting

Specificaties

Algemeen

- Altijd Korting geeft reizigers in heel Nederland recht op korting in de bus, de tram en de metro.
- Altijd Korting geeft GEEN korting op de trein, het nachtnet, openbaar vervoer over water (zoals waterbussen en watertaxi's) en de buurtbus, tenzij anders is aangegeven door vervoerbedrijven. Hiervoor wordt verwezen naar de websites van vervoerbedrijven van bus, tram en metro.
- Altijd Korting is een zogeheten interoperabel reisproduct, wat betekent dat reizigers bij alle vervoerbedrijven (behalve bij NS) met dit product kunnen reizen in meerdere vervoersmodaliteiten (bus, tram, metro), ook over concessiegrenzen heen.
- Altijd Korting geeft reizigers van 4 tot en met 11 jaar en reizigers vanaf 65 jaar en ouder 20% korting op het voor hen van toepassing zijnde basis- en kilometertarief. Hier is dus sprake van korting op korting (34% en 20% korting betekent in totaal 47% korting).
- Altijd Korting geeft reizigers van 12 tot en met 18 jaar 40% korting op het kilometer- en opstaptarief.
- Altijd Korting geeft reizigers van 19 tot en met 64 jaar 20% korting op het kilometer- en basistarief*.
- Uw leeftijd op het moment van aankoop van Altijd Korting bepaalt de korting die u krijgt. Voorbeeld: als u Altijd Korting op 64-jarige leeftijd koopt, dan behoudt u de korting van 20% tot het einde van de geldigheid van het reisproduct.
- Altijd Korting is niet geldig in combinatie met andere (regionale) kortingsproducten en is alleen verkrijgbaar met een persoonlijke OV-chipkaart.

Geldigheid

Vervoersmodaliteit

- Altijd Korting is geldig op de bus, tram en metro.
- Altijd Korting is NIET geldig op het (regionale) spoor, tenzij anders aangegeven door het betreffende vervoerbedrijf.
- Altijd Korting is NIET geldig in het openbaar vervoer over water, tenzij anders aangegeven door het betreffende vervoerbedrijf.

** Het basistarief, ook vaak aangeduid met opstaptarief, is een landelijk vastgesteld tarief dat reizigers betalen bij het gebruik van het openbaar vervoer*

Gebied/lijn

- Altijd Korting is geldig in heel Nederland in de bus, tram en metro.
- Bij grensoverschrijdende lijnen is Altijd Korting ook geldig in het gedeelte over de grens waarop het vervoerbedrijf het openbaar vervoer verzorgt.
- Altijd Korting is NIET geldig op het nachtnet, tenzij anders aangegeven door het betreffende vervoerbedrijf.

Tijd

- Altijd Korting is geldig van begin tot einde dienstregeling.

Duur

- Altijd Korting is een maand of een jaar geldig.
- De ingangsdatum van Altijd Korting kan door reizigers bij aankoop zelf bepaald worden en kan ook in de toekomst liggen.

Overstappen

- Reizigers met Altijd Korting kunnen bij een overstap binnen 35 minuten (met uitzondering van en naar treinen) met korting verder reizen bij een ander vervoerbedrijf zonder dat het gereduceerde basistarief opnieuw in rekening wordt gebracht.

Aanschaf

- Altijd Korting is te koop bij de balies en verkoopautomaten van vervoerbedrijven (uitgezonderd NS)
- Altijd Korting is te koop in alle verkoopautomaten die producten kunnen verkopen (uitgezonderd NS-automaten). Selecteer “Reisproducten kopen en opladen (bijv. abonnement)” op www.ovchipkaart.nl/adresvinder voor een automaat in de buurt
- Ook kunnen reizigers Altijd Korting bestellen via de webwinkels van de vervoerders (behalve EBS en NS). RET zal pas in de loop van 2014 kunnen beschikken over een eigen webwinkel. Na aanschaf van Altijd Korting in de webwinkel, moet het product nog op de persoonlijke OVchipkaart worden geladen bij één van de ophaalautomaten in het land. Selecteer “Bestelling Ophalen (via webwinkel)” op www.ov-chipkaart.nl/adresvinder voor een automaat in de buurt.

Voortijdig beëindigen en terugvragen van het aankoopbedrag (restitutie)

- Reizigers die Altijd Korting willen beëindigen moeten het reisproduct van hun persoonlijke OV-chipkaart laten verwijderen. Dit kan bij het loket van één van de vervoerders Arriva, Connexxion, GVB, EBS, HTM, Qbuzz, RET, Syntus of Veolia.
- Reizigers kunnen nadat ze Altijd Korting van hun OV-chipkaart hebben laten verwijderen via een restitutief formulier geld terug vragen. Restitutief formulieren zijn te downloaden op de websites van Arriva, Connexxion, GVB, HTM, RET, Syntus en Veolia.
- Beëindigen van Altijd Korting en het terugvragen van het aankoopbedrag kan tot twee dagen nadat het reisproduct is ingegaan, zowel bij het maand- als bij het jaarabonnement. Reizigers ontvangen dan het volledige aankoopbedrag retour en er worden geen administratieve kosten in rekening gebracht. Voorwaarde hiervoor is dat er nog niet met het abonnement is gereisd.
- Beëindigen van het Altijd Korting maandabonnement en terugvragen van het aankoopbedrag ná de tweede dag na ingangsdatum van het reisproduct, of nadat ermee gereisd is, is niet mogelijk. Het aankoopbedrag wordt dan ook niet teruggegeven.
- Beëindigen van het Altijd Korting jaarabonnement en terugvragen van (een gedeelte van) het aankoopbedrag kan tussentijds tegen een vergoeding van € 5, - aan administratiekosten. Voor

elke nog niet gebruikte hele maand van de eerste 10 maanden wordt 10% van de aankoopprijs vergoed.

- Reizigers die hiervoor in aanmerking komen ontvangen geld retour op de bankrekening die ze op het restitutief formulier hebben opgegeven. Aan balies van vervoerbedrijven wordt GEEN geld teruggegeven.

Hieronder een samenvatting van de restitutieregels met enkele voorbeelden ter verduidelijking.

Situatie	Maandabonnement	Jaarabonnement
Beëindiging tot en met dag 2 geldigheid (mits abonnement ongebruikt is)	Volledig bedrag restitutie Voorbeeld: Altijd Korting gaat in op 1 januari. Aanvraag beëindiging tot 31/12. Restitutie: 100%	Volledig bedrag restitutie Voorbeeld Altijd Korting gaat in op 1 januari. Aanvraag beëindiging tot 31/12. Restitutie: 100%
Beëindiging vanaf dag 3 of als abonnement is gebruikt	Restitutie: 0%	Aantal hele resterende maanden restitutie minus twee maanden minus € 5,00 administratiekosten Voorbeeld: Altijd Korting gaat in op 1 januari. Aanvraag beëindiging op 5 januari. Restitutie → 11 -/- 2 = 9 mnd. x 10% = 90% aankoopbedrag -/- € 5,00 administratiekosten.